

Главное управление образования и науки Алтайского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Локтевский технологический техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

«Психология общения»

2016

ОДОБРЕНА

предметно (цикловой) комиссией

Протокол № _____

« ____ » _____ 201__ г.

Председатель ПЦК

УТВЕРЖДЕНА

на заседании методического
совета

Протокол № _____

« ____ » _____ 201__ г.

Зам. директора по учебной
работе

Организация-разработчик: Краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение «Локтевский технологический
техникум»

Разработчик (разработчики):

Яковлева Екатерина Андреевна педагог-психолог

ФИО, должность, квалификационная категория

Рецензент:

Бородулина Любовь Григорьевна

ФИО, должность, квалификационная категория

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. Паспорт программы учебной дисциплины	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины	7
3. Условия реализации учебной дисциплины	13
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	14

Пояснительная записка

Общение имеет огромное значение в формировании человеческой психики, ее развитии и становлении разумного, культурного поведения. Потребность в общении относится к числу основных потребностей человека. Общение является необходимым условием нормального развития человека как члена общества, как личности. Именно в общении, неразрывно связанном с деятельностью, индивид овладевает опытом, выработанным человечеством, в процессе общения индивид «присваивает» те духовные богатства, которые созданы другими людьми, и вместе с тем приносит в них то, что накопил в своем индивидуальном опыте. Через общение с психологически развитыми людьми, благодаря широким возможностям к научению, человек приобретает все свои познавательные высшие способности и качества. Через активное общение с развитыми личностями он сам превращается в личность.

Умению общаться необходимо учиться в течение всей жизни. С возрастом человек должен овладевать этим умением на все более высоком уровне. Особенно эта проблема актуальна в подростковом возрасте, т.к. центральным моментом в этом возрасте становится общение со сверстниками, взрослыми. На этом возрастном этапе общение приобретает особую смысловую ценность. Мотивация межличностных отношений определяет все многообразие отношений индивида с другими людьми и в значительной мере определяет психологическое благополучие индивида, являясь показателем личностного здоровья. Мотивационно-смысловая система подростков еще не сформирована и открыта позитивным изменениям.

Отличительными особенностями программы является то, что содержание ее включает небольшой объем теоретического материала, занятия строятся в основном из практических заданий, тренинговых упражнений, самонаблюдений, самоанализов, что позволяет детям приобретать практические навыки в области психологии.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины предназначена для реализации общеобразовательной подготовки в пределах основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования с учетом профиля получаемого профессионального образования по специальностям среднего профессионального образования швей?

Программа учебной дисциплины может быть использована в учреждениях начального и среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего (полного) общего образования, при подготовке квалифицированных рабочих и специалистов среднего звена.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к адаптационно – реабилитационному курсу

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 39 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 18 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 6 часов.

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>39</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>18</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>10</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину	Содержание учебного материала	4
	1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия	1
	2.Структура и средства общения	1
	3.Невербальные стили общения	2
Раздел 2. Социальное общение	Самостоятельная работа обучающихся №1: Используя профессиональную программу своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	1
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	6
	1.Общение в системе межличностных и общественных отношений. 2.Барьеры в общении 3.Контроль эмоций	1

		1
		1
	4. Классификация общения. Виды, функции общения.	1
	5. Приемы расположения к себе	1
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия»	2
Тема 2.2	Содержание учебного материала	9
Общение как восприятие людьми друг друга	Понятие толерантность	1
	Советы по обучению толерантности.	1
	Стили разрешения конфликта.	1
	Управление конфликтом	1
	Влияние имиджа на восприятие человека.	2
Толерантность- дорога к миру		1
	Практическое занятие Самодиагностика по теме «Общение» «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности».	1
	Самоанализ результатов тестирования	1
	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	1

	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения», «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности»	1
Тема 2.3	Содержание учебного материала	6
Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Коллектив и личность. Лидерство. Социально-психологические взаимодействия людей в малой группе.	1
		2
		2
	4. Взаимодействие как организация совместной деятельности	1
	Самостоятельная работа обучающихся - Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении.	2
Тема 2.4	Содержание учебного материала	6
Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.	2
	2. Невербальная коммуникация.	1
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2
	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	1
	Самостоятельная работа обучающихся Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики. Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики.	1
Тема 2.5	Содержание учебного материала	3
Формы делового	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	2
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных	1

общения и их характеристики	выступлений. Аргументация.	
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка самопрезентации.	1
Раздел 3.		
Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 3.1	Содержание учебного материала	4
Конфликт: его сущность и основные характеристики	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2
	Практическое занятие №3 Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1
	Самостоятельная работа обучающихся №7: Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах.	1
Раздел 4. Этические		

формы общения		
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	3
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1
		1
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	1
	Практическое занятие №4 «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности»	1
	Самостоятельная работа обучающихся №9: Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере	1
	Максимальная учебная нагрузка (всего)	39
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	18
	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Кошечкина И. П., Канке А. А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2012. – 304 с.: ил. – (Профессиональное образование).

Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/ Л. Д. Столяренко. – Изд. 6-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 414, [1] с.; ил. – (Среднее профессиональное образование).

Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.: ил.

Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2009г.

Дополнительные источники:

Адаир Д. Эффективная коммуникация. – М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 320 с.

Л.П.Понамаренко,Р.В.Белоусова Психология общения»2003г

Большая энциклопедия психологических тестов. – М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 416 с.

Грецов А., Азбель А. Психологические тесты для старшеклассников и студентов. – СПб.: Питер, 2012. – 208 с.: ил.

Пиз. А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. – М.: Изд-во Эксмо, 2007. – 288 с. (Серия «А и Б = формула успеха»).

Психология и этика делового общения: Учебник для вузов/ Под ред. проф. В. Н. Лавриненко. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 327 с.

Интернет-ресурсы:

<http://azps.ru> - А. Я. Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи

<http://pedsovet.su> – Раздел «Психологу». Разработка уроков и занятий.

<http://www.vashpsixolog.ru> – Ваш психолог. Работа психолога в школе.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИН

4.1. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)		Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;		Практическая работа: анализ производственных ситуаций.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.		Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра).
Усвоенные знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;		Тестовый контроль

<p>-роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>-виды социальных взаимодействий;</p> <p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p>	<p>Тестовый контроль</p>
<p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения</p>	<p>Индивидуальные задания.</p>
<p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Анализ проблемных ситуаций.</p>